

Atención al cliente

El Banco Provincia de Neuquén S.A. informa que pone a disposición los siguientes canales de atención para atender su consulta, queja o reclamo:

Banca telefónica y digital

0800 999 3338

Horario de atención: Lunes a Viernes de 8:00 a 20:00 hs.



Formulario web

Escaneá el código QR o ingresá en bpn.com.ar para completar el formulario de queja/reclamo.



Consulta comercial

Escaneá el código QR o ingresá en bpn.com.ar para completar el formulario de atención.

Personalmente

En todas las filiales de nuestro Banco (ante el responsable de la misma)

Correo postal

Independencia Nº 50 - (8300) Neuquén Capital

Intentaremos dar respuesta en el primer contacto. Caso contrario, derivaremos la misma a las áreas de competencia para su tratamiento y resolución, contando con un plazo máximo de respuesta de 10 días hábiles, pudiendo realizar consultas sobre el estado del trámite en cualquier momento.

Ante la falta de respuesta o disconformidad con la resolución, podrás contactar al Banco Central de la República Argentina, área de Protección al Usuario de Servicios Financieros, ingresando a: www.usuariosfinancieros.gob.ar

Los ejecutivos de cumplimiento responsables ante BCRA son:

Lic. Graciela Noemi Perez

Responsable Titular

e-mail: graciela.perez@bpn.com.ar

Cra. Natividad de los Angeles Pérez

Responsable Suplente

e-mail: natividad.perez@bpn.com.ar

0800 999 3338 | www.bpn.com.ar



BPN